

LIVRET D'ACCUEIL



Rédacteur - Contact

Maxime GIESSNER

Tel portable : 06 76 76 45 95 Fax : 09 57 80 02 58

Email : maxime.giessner@novelconcept.fr

SOMMAIRE

I. Présentation de NOVEL CONCEPT	3
1. Notre histoire	3
2. L'équipe	3
 II. Nos formations	 4
3. Le déroulement.....	4
4. Les outils pédagogiques	5
5. Les outils de suivi et d'évaluation.....	5
6. La prise en compte du handicap	5
 III. Nos engagements qualité spécifiques à la formation.....	 5
 IV. Charte d'engagement moral	 6
 V. Charte qualité	 7

I. Présentation de NOVEL CONCEPT

1. Notre histoire

Novel Concept est le fruit d'une rencontre humaine.

En 2011, une **psychologue du travail**, un **dirigeant** et un **pilote d'hélicoptères de combats** expert en développement comportemental ont mis en commun leurs compétences complémentaires pour accompagner les entreprises sur différents segments :

> **L'évolution professionnelle** : Bilan de compétences, coaching, évaluation professionnelle.

> **La formation** : L'offre de formation dispensée par Novel Concept couvre les domaines du management, du développement personnel, de l'efficacité professionnelle et de la Santé au Travail.

> **Le conseil en organisation** : Audit organisationnel, prévention des risques psychosociaux, aménagement de postes de travail

Novel Concept se distingue par son approche résolument sur mesure, qui permet de répondre précisément aux enjeux de l'entreprise et de ses acteurs.

2. L'équipe

▶ **Maxime Giessner**

Gérant, Référent administratif, développement et bilans de compétences. Consultant et formateur en management et en gestion de l'activité. Conseiller bilan de compétences.

Les compétences opérationnelles et stratégiques d'un dirigeant, acquises au sein de groupes aux dimensions nationales et internationales. Maxime Giessner a notamment dirigé des organisations de plus de 600 salariés.

Formation : IPCAD de Strasbourg, IEU de Jouy le Moutier

▶ **Claire Giessner**

Référente pour l'accueil du public en situation de handicap. Intervenante sur les champs de la santé au travail.

Les compétences d'une Psychologue du Travail, reconnue IPRP (Intervenant pour la Prévention des Risques Professionnels), dédiées à l'accompagnement des entreprises dans les domaines de la santé au travail et de l'ergonomie.

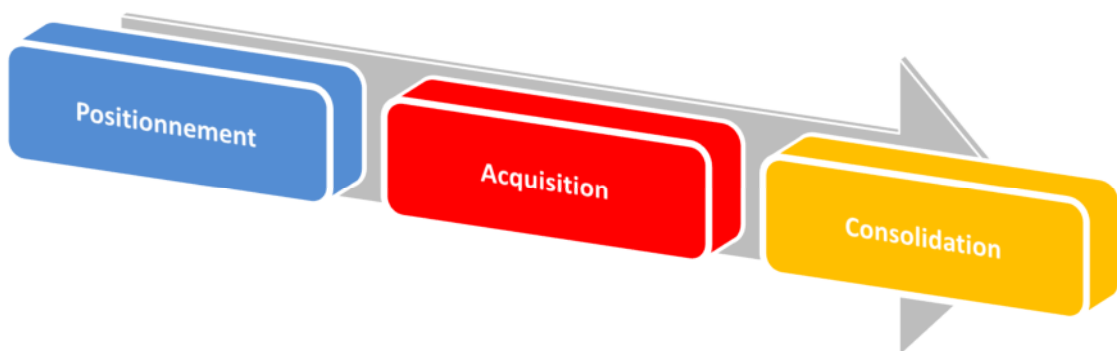
Formation : DESS "Psychologie du Travail"

II. Nos formations

Chacune des actions de formation du cabinet Novel Concept est conçue spécifiquement en fonction des attentes, des objectifs et des enjeux des personnes à former.

Dans cette logique d'adaptabilité et de performance, toutes nos formations sont des **formations-action 100 % opérationnelles**.

1. Le déroulement



POSITIONNEMENT

Cette première étape représente une phase essentielle qui permet d'orienter la formation dans son contenu et dans sa forme. Elle se décline notamment par un questionnaire de positionnement qui permet d'évaluer le niveau d'entrée de chaque stagiaire et ses attentes.

ACQUISITION

Durant cette étape, le formateur emploie une **méthode pédagogique interactive**, qui s'appuie sur une alternance d'exercices pratiques et de mises en situations renforçant l'acquisition et la **mémorisation du programme**.

CONSOLIDATION

Cette dernière étape, qui comprend un point sur la mise en pratique et un rappel des points clés, permet à la fois de **valider les apports** de la formation après plusieurs semaines et de **réaliser d'éventuels ajustements**. Cette étape représente une réelle **plus-value** car elle renforce le **processus d'appropriation**.

2. Les outils pédagogiques

Le formateur de Novel Concept décline sa session de formation en s'appuyant sur les outils pédagogiques suivants :

- Support de présentation, dont la copie vous en sera remise à l'issue de votre formation.
- Jeux de formation afin d'accroître la motivation et l'engagement des apprenants
- Mises en situation
- Etudes de cas
- Quizz et exercices
- Vidéos afin de projeter un élément précis, saillant et marquant lors d'une session de formation et de mobiliser l'attention des apprenants.

3. Les outils de suivi et d'évaluation

- Convocation transmise à chaque stagiaire
- Feuille de positionnement afin d'évaluer le niveau d'entrée du bénéficiaire
- Feuille de présence à émarger à l'issue de chaque séance
- Evaluation des acquis en cours et en fin de formation
- Evaluation de la satisfaction à chaud et à froid

4. La prise en compte du handicap

Conformément aux deux décrets 2006-26 du 9 janvier 2006 et 2006-555 du 17 mai 2006, Novel Concept veille au respect de l'accueil et de l'accompagnement des personnes en situation de handicap en mettant tout en œuvre pour s'assurer de la compensation du handicap par l'accessibilité des locaux et l'adaptation des contenus et moyens utilisés.

III. Nos engagements qualité spécifiques à la formation

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux bénéficiaires
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- La prise en compte des appréciations rendues par les bénéficiaires

IV. Charte d'engagement moral

Le cabinet s'engage à :

- 1- Informer de manière claire des compétences des membres du cabinet
- 2- Mettre à disposition ses indicateurs de performance
- 3- Ne pas intervenir si la demande concerne un champ d'intervention non maîtrisé
- 4- Apporter une réponse sur mesure à la demande, tant sur le contenu que sur les modalités de réalisation
- 5- Adapter les contenus, les moyens et les modalités pédagogiques au(x) bénéficiaire(s)
- 6- S'assurer de l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite
- 7- Evaluer en cours et en fin de formation les acquis
- 8- Valider en fin de formation l'atteinte des objectifs
- 9- Assurer un suivi post formation

Le bénéficiaire s'engage à :

- 1- Apporter au Cabinet toutes les informations nécessaires à la compréhension de la demande et du contexte
- 2- S'impliquer activement en faveur de la formation
- 3- Informer à tout moment le Cabinet d'un changement de situation ou d'une modification des objectifs initiaux



V. Charte qualité

Charte Qualité





L'Homme au centre des préoccupations

Bien au-delà du respect légitime de la réglementation dont les fondements participent à la protection de l'individu, Novel Concept s'attache au bien être de l'Homme au travail. Cet intérêt particulier correspond à une dimension éthique et revêt un formidable levier de performance.



Une volonté de coproduction

Novel Concept sollicite l'engagement de ses clients dans un travail de coproduction. Celle-ci présente de multiples avantages, tant en termes de qualité que sur le plan de l'appropriation des solutions produites.



La construction de solutions uniques

A partir d'une méthodologie structurée, Novel Concept privilégie le développement de solutions singulières pour chacun de ses clients. Dans cette logique, Novel Concept n'édite pas de catalogues produits.



Une démarche d'amélioration continue

En cohérence avec sa vision dynamique de l'activité, Novel Concept assure un développement continu des compétences et des connaissances des membres de son équipe.